



PREFEITURA MUNICIPAL DE IGAPORÃ

Estado da Bahia

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como cuidamos das suas informações quando você fala com a gente

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) · 13 seções · cerca de 10 minutos de leitura



Igaporã/BA, 31 de agosto de 2026



Seja bem-vindo(a)!

Toda vez que você fala com a Prefeitura Municipal de Igaporã, seja para pedir uma informação, registrar uma reclamação ou simplesmente mandar uma mensagem, alguns dados seus passam por nós.

Esta política é sobre isso: o que coletamos, por que coletamos e, principalmente, o que você pode fazer a respeito.

Em resumo

Só pedimos os dados que realmente precisamos para te atender — nada de formulário quilométrico.

Quer fazer uma denúncia ou reclamação sem se identificar? Pode. Na Ouvidoria, é anônima ou em sigilo — você escolhe.

Usamos só 3 cookies técnicos (Seção 4). Nada de te seguir pela internet: sem Google Analytics, sem pixel de rede social.

Seus dados não estão à venda. Ponto final.

Mudou de ideia sobre algo que nos contou? É só pedir — acesso, correção ou exclusão, quando possível.

NESTA PÁGINA

01. Quem somos e a que esta política se aplica
02. Princípios que seguimos
03. Quais dados coletamos e por meio de quais canais
04. Cookies e tecnologias de navegação
05. Para que usamos seus dados
06. Base legal de cada tratamento
07. Com quem compartilhamos seus dados
08. Por quanto tempo guardamos seus dados
09. Como protegemos seus dados
10. Seus direitos como titular de dados
11. Encarregado de Dados Pessoais (Encarregado/DPO)
12. Como falar com a Prefeitura Municipal de Igaporã
13. Alterações desta política

1

Quem somos e a que esta política se aplica

Quem cuida dos seus dados e onde essa política vale.

Esta Política de Privacidade é da Prefeitura Municipal de Igaporã, Estado da Bahia (CNPJ 13.811.484/0001-09), com sede na Praça Bernardo de Brito, 430, Centro, Igaporã/BA, CEP 46490-000 — controladora dos dados pessoais tratados no portal oficial (igapora.ba.gov.br) e em seus serviços digitais vinculados: Portal da Transparência, e-SIC, Ouvidoria Municipal e Fale Conosco.

Ela vale para qualquer pessoa que acesse o portal, consulte informações públicas ou utilize os canais eletrônicos de atendimento da Prefeitura Municipal de Igaporã.



O tratamento segue a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD), em especial o Capítulo IV, que trata do tratamento de dados pessoais pelo Poder Público, além da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), da Lei Complementar nº 101/2000, art. 48-A (transparência fiscal), da Lei nº 13.460/2017 (participação e proteção do usuário de serviços públicos) e da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

2 Princípios que seguimos

As regras que a gente segue à risca, mesmo quando ninguém está olhando.

No tratamento de dados pessoais, a Prefeitura Municipal de Igaporã observa os princípios do art. 6º da LGPD:

- ✓ Finalidade — os dados são usados apenas para os propósitos informados nesta política, nunca para fins incompatíveis com eles;
- ✓ Necessidade — pedimos o mínimo de dado possível para cada finalidade; por isso o e-SIC e a Ouvidoria têm exigências de identificação diferentes (Seção 3);
- ✓ Transparência — informações claras sobre quem trata os dados, para quê, com quem compartilha e por quanto tempo guarda;
- ✓ Segurança e prevenção — medidas técnicas e administrativas contra acesso não autorizado, perda ou vazamento;
- ✓ Não discriminação — os dados não são usados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- ✓ Responsabilização — a Prefeitura Municipal de Igaporã demonstra, quando solicitada, a adoção de medidas eficazes de proteção de dados.

3 Quais dados coletamos e por meio de quais canais

O que a gente pede e por que só pedimos o necessário.

Cada canal do portal pede um conjunto diferente de dados, sempre o mínimo necessário para resolver o seu caso:

NAVEGAÇÃO NO PORTAL

Ao navegar no site, coletamos automaticamente dados de acesso — endereço IP, data e hora, tipo de dispositivo e navegador, páginas visitadas e origem do acesso — conforme exige o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15) para provedores de aplicação.

FALE CONOSCO

Ao preencher o formulário de contato, coletamos: nome, telefone principal (obrigatório), telefone alternativo (opcional), e-mail, cidade/estado, assunto e o conteúdo da mensagem.

E-SIC — SERVIÇO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO



Para registrar um pedido de acesso à informação é necessário cadastro, com identificação obrigatória — o e-SIC não aceita pedidos anônimos, por exigência do art. 10, §1º, da LAI.

São coletados: tipo de pessoa (física ou jurídica), CPF ou CNPJ, nome completo, e-mail, contato principal e alternativo, endereço completo, o teor do pedido, a forma de resposta escolhida e eventuais anexos.

OUVIDORIA MUNICIPAL

Ao registrar uma manifestação (sugestão, reclamação, elogio, solicitação ou denúncia), você escolhe como quer se identificar: de forma anônima (nenhum dado é vinculado à manifestação), em sigilo (apenas a Ouvidoria tem acesso à sua identidade) ou identificada.

Quando optar por se identificar, são coletados: nome, CPF (opcional), e-mail, contato principal e alternativo, endereço, o teor da manifestação e eventuais anexos.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

As páginas de receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e demais dados fiscais e administrativos não coletam dados pessoais de quem consulta — elas exibem informações públicas de servidores, fornecedores e prestadores, já amparadas pela LAI e pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LC 101/2000, art. 48-A).

RECURSOS DE ACESSIBILIDADE (VLBRAS)

O portal utiliza o plugin VLibras (vlibras.gov.br), ferramenta pública federal de tradução para Libras, operada pelo Governo Federal e fora do controle direto da Prefeitura Municipal de Igaporã, seguindo a política de privacidade própria do gov.br.

Uma coisa que não fazemos, em nenhum desses canais: pedir dados sensíveis (origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico). Caso você inclua esse tipo de informação espontaneamente no texto de uma mensagem ou manifestação, ela recebe o mesmo cuidado e sigilo — mas recomendamos contar apenas o estritamente necessário ao atendimento.

4

Cookies e tecnologias de navegação

O que o site guarda no seu navegador.

Cookies são pequenos arquivos que o site salva no seu navegador para lembrar preferências e funcionar corretamente. Fizemos um levantamento técnico direto no navegador (auditoria de 31/08/2026) para identificar, um por um, cada cookie realmente utilizado pelo portal e pelo Fator Sistemas — o resultado está na tabela abaixo, sem letras miúdas.

Cookie	Emitido por	Validade	Tipo	Finalidade
tenant	Plataforma do portal	Sessão (até fechar o navegador)	Essencial	Identifica o município (“tenant”) na plataforma multi-prefeitura usada pelo portal, para carregar o conteúdo correto do site.



Cookie	Emitido por	Validade	Tipo	Finalidade
ls_smartpush	LiteSpeed (infraestrutura de cache do servidor)	~60 dias, renovado a cada visita	Essencial (técnico)	Cache de dados no servidor para acelerar o carregamento das páginas. Não armazena dados pessoais.
PHPSESSID	Fator Sistemas (transparencia.fatorsistemas.com.br)	Sessão (até fechar o navegador)	Essencial	Mantém sua sessão ativa ao consultar receitas, despesas, licitações e demais dados financeiros.

Nenhum dos três é de publicidade, redes sociais ou análise de comportamento de terceiros (como Google Analytics, Google Tag Manager ou pixels de redes sociais).

SOBRE O AVISO DE COOKIES DO PORTAL

O portal exibe um aviso com as opções "Aceitar todos" e "Recusar não essenciais".

Hoje, os três cookies listados acima carregam independentemente da opção escolhida.

EM OUTRAS PALAVRAS

Como somos a Prefeitura Municipal de Igaporã, o site precisa desses três cookies técnicos para funcionar — eles não servem para te vigiar ou vender anúncio, só para o portal carregar e lembrar informações básicas da sua visita.

Você pode alterar sua escolha no aviso de cookies quando quiser, pelo botão de preferências no rodapé do portal e nesta política.

O plugin de acessibilidade VLibras (Seção 3) é operado pelo Governo Federal em domínio próprio (vlibras.gov.br) e pode usar cookies próprios, regidos pela política de privacidade do gov.br.

SERVIÇOS DO GOOGLE INCORPORADOS (MAPS E RECAPTCHA)

Além dos cookies próprios listados acima, o portal incorpora dois recursos do Google, carregados diretamente dos domínios google.com e gstatic.com:

- ✓ Google Maps — mostra o mapa com a localização da Prefeitura Municipal de Igaporã na página inicial e no Fale Conosco;
- ✓ Google reCAPTCHA — protege os formulários do e-SIC e da Ouvidoria contra envios automatizados (robôs e spam).

Ao carregar esses recursos, o próprio Google pode definir cookies em seu domínio (incluindo cookies de conta, se você estiver com uma Conta Google conectada) — são cookies de terceiro, fora do nosso controle e do nosso acesso, regidos exclusivamente pela política de privacidade do Google.

Usamos esses dois serviços por um motivo específico e legítimo cada — localização e proteção antifraude —, nunca para publicidade ou perfilamento.

5

Para que usamos seus dados



Pra que servem, na prática, os dados que você nos dá.

- ✓ Responder pedidos de acesso à informação registrados no e-SIC, no prazo legal de até 20 dias corridos, prorrogável por mais 10 (art. 11, LAI);
- ✓ Receber e responder manifestações registradas na Ouvidoria, no prazo de até 30 dias úteis, prorrogável por mais 30 (Lei nº 13.460/2017);
- ✓ Processar e responder mensagens enviadas pelo Fale Conosco e formulários de avaliação;
- ✓ Garantir a transparência ativa dos atos da administração pública, conforme exige a LAI e a LC 101/2000;
- ✓ Personalizar e melhorar a navegação e a acessibilidade do portal;
- ✓ Cumprir obrigações legais e regulatórias de publicidade dos atos públicos;
- ✓ Garantir a segurança do portal e prevenir fraudes, acessos indevidos e uso abusivo dos serviços.

6

Base legal de cada tratamento

Por que não pedimos sua permissão a cada atendimento (e por que isso é normal).

Por sermos um órgão do Poder Público, o tratamento de dados pessoais no portal segue o regime específico do Capítulo IV da LGPD (arts. 23 a 30), e não o regime geral aplicável a empresas privadas.

Para executar nossas competências legais, não dependemos do seu consentimento, mas temos o dever de te contar exatamente por quê, o que esta seção faz.

- ✓ e-SIC — cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) e execução de políticas públicas (art. 7º, III, c/c art. 23), em atendimento à Lei nº 12.527/2011;
- ✓ Ouvidoria — cumprimento de obrigação legal e execução de políticas públicas (mesmos dispositivos), em atendimento à Lei nº 13.460/2017;
- ✓ Publicidade ativa de dados fiscais e administrativos (Portal da Transparência) — cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II), em atendimento à LC 101/2000, art. 48-A, e à LAI;
- ✓ Fale Conosco e formulários de avaliação — execução de procedimento ligado a um serviço que você mesmo pediu (art. 7º, V), já que o envio é sempre por sua iniciativa;
- ✓ Cookies não essenciais — consentimento (art. 7º, I), livremente revogável a qualquer momento, sem prejuízo aos serviços essenciais do portal.

EM OUTRAS PALAVRAS

Somos a Prefeitura Municipal de Igaporã, prestando um serviço público obrigatório por lei — por isso não pedimos "aceite" para responder seu e-SIC ou sua manifestação na Ouvidoria.

Mas somos obrigados a te explicar exatamente por quê. É isso que esta seção faz.



7

Com quem compartilhamos seus dados

Quem mais vê suas informações — e quem definitivamente não vê.

- ✓ Órgãos e entidades públicas, quando exigido por lei ou determinação — por exemplo, Tribunal de Contas dos Municípios da Bahia (TCM-BA), Ministério Público, Poder Judiciário e Controladoria-Geral da União;
- ✓ As empresas contratadas para hospedagem, desenvolvimento e operação técnica do portal e dos sistemas de e-SIC, Ouvidoria, Fale Conosco e Portal da Transparência, que atuam estritamente como operadoras dos dados, sob obrigação contratual de confidencialidade e segurança (art. 39 da LGPD), tratando os dados apenas conforme as instruções da Prefeitura Municipal de Igaporã — veja a lista completa logo abaixo;
- ✓ Terceiros, somente mediante seu consentimento explícito ou obrigação legal específica.

O que não fazemos: vender, alugar ou disponibilizar dados pessoais para fins de marketing de terceiros. Nunca.

OS SISTEMAS POR TRÁS DOS NOSSOS CANAIS (CADEIA DE CUSTÓDIA DOS DADOS)

Por trás do portal, existem empresas contratadas que operam tecnicamente cada sistema, sempre seguindo as instruções da Prefeitura Municipal de Igaporã. Veja quem é responsável por cada parte:

Operador	O que opera	Dados que trata
Procede (apipref.procede.api.br)	Portal oficial (CMS), e-SIC, Ouvidoria Municipal e selos de transparência	Identificação e contato enviados nesses canais, além de dados de navegação no portal
Fator Sistemas (transparencia.fatorsistemas.com.br)	Portal da Transparência: receitas, despesas, diárias, convênios e folha de pagamento	Dados públicos de servidores, fornecedores e prestadores (nome, cargo, remuneração), já amparados pela LAI e pela LC 101/2000
Fisco Consultoria e Sistemas (fisco.net.br)	Portal do Contribuinte e Nota Fiscal Eletrônica (NFS-e)	CPF ou CNPJ e dados cadastrais de quem emite nota fiscal de serviço no município

Essas empresas atuam como operadoras dos dados (art. 39 da LGPD): tratam as informações apenas conforme as instruções da Prefeitura Municipal de Igaporã, sob obrigação contratual de confidencialidade e segurança, e nunca por conta própria ou para fins diferentes dos contratados.

RECURSOS DO GOOGLE INCORPORADOS

O Google Maps (localização da Prefeitura Municipal de Igaporã) e o Google reCAPTCHA (proteção antifraude dos formulários de e-SIC e Ouvidoria) são carregados diretamente dos servidores do Google.

Enquanto essas páginas estão abertas, o Google pode processar dados técnicos de navegação (como endereço IP) segundo sua própria política de privacidade, de forma independente da Prefeitura Municipal de Igaporã — ver Seção 4.



8

Por quanto tempo guardamos seus dados

Até quando cada dado fica arquivado, e o que acontece depois.

Os dados ficam guardados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade da coleta, respeitando os prazos legais de guarda documental e de prestação de contas aplicáveis à administração pública:

- ✓ Pedidos de e-SIC e manifestações da Ouvidoria — conforme a tabela de temporalidade documental aplicável aos órgãos públicos municipais, para permitir o acompanhamento de prazos, recursos e eventual fiscalização por órgãos de controle;
- ✓ Dados de acesso e navegação (logs) — mínimo de 6 meses, conforme exige o art. 15 do Marco Civil da Internet;
- ✓ Cookies não essenciais — pelo prazo indicado no próprio cookie, ou até você revogar o consentimento;
- ✓ Mensagens do Fale Conosco — pelo tempo necessário para a resposta e o eventual acompanhamento do atendimento.

Passado o prazo aplicável, os dados são eliminados ou anonimizados — salvo se a lei, a Justiça ou um órgão de controle determinar o contrário.

9

Como protegemos seus dados

O que fazemos, na prática, pra manter seus dados em segurança.

- ✓ Conexão criptografada (HTTPS/TLS) em todo o portal;
- ✓ Controle de acesso por perfil de usuário nos sistemas internos (e-SIC, Ouvidoria e painel administrativo);
- ✓ Backups periódicos e monitoramento contra acessos indevidos;
- ✓ Obrigações contratuais de confidencialidade e segurança impostas à empresa operadora do portal;
- ✓ Orientação da equipe envolvida sobre boas práticas de proteção de dados.

Nenhum sistema é 100% livre de risco - e não vamos fingir que é.

Caso ocorra um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante aos titulares, a Prefeitura Municipal de Igaporã vai comunicar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, conforme o art. 48 da LGPD.

10

Seus direitos como titular de dados

O poder está com você: veja o que pode pedir, quando quiser.

Conforme o art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer momento, solicitar:



Seu direito	O que você pode pedir
Confirmação e acesso	Saber se tratamos seus dados e ver quais são.
Correção	Pedir a atualização de dados incompletos ou errados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Pedir a remoção de dados desnecessários ou tratados fora da lei.
Portabilidade	Solicitar a transferência dos dados a outro fornecedor, quando aplicável.
Informação sobre compartilhamento	Saber com quem seus dados foram compartilhados.
Revogação do consentimento	Retirar, a qualquer momento, a autorização dada para cookies não essenciais ou envio de formulários.
Oposição	Contestar um tratamento feito em desacordo com a LGPD.
Revisão de decisões automatizadas	Pedir revisão de decisões tomadas só por sistemas automáticos.

Alguns direitos têm alcance diferente quando o tratamento decorre de obrigação legal — por exemplo, não dá para eliminar um pedido de e-SIC antes do fim do prazo legal de guarda, mas você pode sempre pedir acesso, correção e informação sobre o tratamento. Para exercer qualquer direito, use os canais da Seção 12.

11 Encarregado de Dados Pessoais (Encarregado/DPO)

Quem responde pelas suas dúvidas e reclamações sobre dados — e o que falta acertar aqui.

A LGPD (art. 41) e o art. 23, parágrafo único, exigem que a Prefeitura Municipal de Igaporã mantenha um Encarregado de Dados Pessoais, com identidade e contato divulgados publicamente, responsável por receber reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e atuar como canal com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Situação atual

A designação formal do Encarregado, por portaria ou ato equivalente, ainda está pendente de decisão da gestão municipal. Até a nomeação, dúvidas, solicitações e reclamações sobre o tratamento de dados pessoais podem ser dirigidas à Ouvidoria Municipal ou ao Fale Conosco (Seção 12), que farão o encaminhamento interno adequado. Assim que o Encarregado for formalmente designado, esta seção é atualizada com nome e contato direto.

12 Como falar com a Prefeitura Municipal de Igaporã

Os canais certos pra falar com a gente sobre isso.



Você pode exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre esta política pelos canais oficiais da Prefeitura Municipal de Igaporã:

- ✓ Ouvidoria Municipal — ouvidoria@igapora.ba.gov.br — (77) 99172-1996 — igapora.ba.gov.br/ouvidoria;
- ✓ e-SIC — igapora.ba.gov.br/esic — (77) 98842-1799;
- ✓ Fale Conosco — igapora.ba.gov.br/fale-conosco — (77) 3460-1021;
- ✓ Atendimento presencial — Praça Bernardo de Brito, 430, Centro, Igaporã/BA, CEP 46490-000 — segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 17h.

13

Alterações desta política

Como e quando este texto pode mudar.

Esta política pode ser atualizada de tempos em tempos, para acompanhar mudanças na lei, na tecnologia ou nos serviços do portal. A data da última revisão está sempre no topo desta página — vale a pena dar uma conferida de vez em quando. Mudanças relevantes serão destacadas na página inicial do portal.